

# FAQ

## zu den Charity-Produkten des Zentrum ÜBERLEBEN

- **Bekomme ich eine Spendenbescheinigung?**  
Ab einem Betrag von 20 EUR senden wir Ihnen automatisch eine Spendenbescheinigung zu Beginn des Folgejahres zu, sofern uns Ihre Anschrift vorliegt. Auf Anfrage stellen wir Ihnen gerne auch für Beträge unter 20 Euro eine Spendenbescheinigung aus und/oder versenden die Bescheinigung zeitnah nach Spendeneingang.
- **Kann ich die Charity-Produkte auch direkt an die Beschenkten senden lassen?**  
Natürlich können Sie die Produkte auch direkt als Geschenk an Ihre Liebsten versenden lassen. Teilen Sie uns in diesem Fall einfach die passende Lieferadresse mit, und falls Sie eine Spendenbescheinigung wünschen zusätzlich Ihre eigene Anschrift.
- **Ich möchte nicht spenden, aber hätte gerne ein Charity-Produkt. Ist das möglich?**  
Unsere Charity-Produkte dienen dem Zweck, unsere Arbeit mit traumatisierten geflüchteten Menschen im Zentrum ÜBERLEBEN abzusichern. Daher macht die Nutzung am meisten Spaß, wenn man sieht, was durch die eigene Spende ermöglicht wird. Wir schicken Ihnen jedoch auch gerne ein Produkt zu, wenn Sie nicht spenden. Schicken Sie uns hierfür eine E-Mail an [spendenservice@ueberleben.org](mailto:spendenservice@ueberleben.org).
- **Weitere Informationen zu den Stoffbeuteln**  
Die Stoffbeutel sind aus naturfarbener Bio-Baumwolle, haben einen langen Henkel und sind bis 30°C waschbar. Wir bitten Sie zu beachten, dass die Druckqualität der einzelnen Stoffbeutel variieren und von der digitalen Vorschau abweichen kann. Die Motive wurden uns von Franz Ulrich Göttlicher, Berliner Künstler und langjähriger Unterstützer der Benefiz-Kunstauktion für das Zentrum ÜBERLEBEN, kostenlos zur Verfügung gestellt.
- **Weitere Informationen zum Kochbuch**  
Das Kochbuch ist gemeinsam mit den Klientinnen und Kolleginnen aus dem Wohnverbund für Migrantinnen des Zentrum ÜBERLEBEN in Eigenregie entstanden. Es ist als digitales Kochbuch im PDF-Format oder als Printexemplar im DIN A4-Broschürenformat erhältlich.